



Regra tarifária

* O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso do valor pago. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do contato do grupo, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente até 100% do valor da tarifa de cada passagem, bem como a respectiva taxa de cancelamento.

*O cancelamento com antecedência de mais de 60 dias da data inicial da viagem, será cobrada a taxa de cancelamento de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho, com a isenção da cobrança da taxa de reembolso.

*No caso de o pedido de cancelamento ser realizado entre 59 e 40 dias da data do voo, será cobrado 10% do valor da tarifa mais o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho.

*No caso de o pedido de cancelamento ser realizado entre 39 e 25 dias da data do voo, será cobrado 30% do valor da tarifa mais o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho.

*No caso de o pedido de cancelamento ser realizado entre 24 e 11 dias da data do voo, será cobrado 50% do valor da tarifa mais o valor de R\$ 275,00 por passageiro e por trecho.

*Cancelamento com a antecedência de até 10 dias da data do voo de ida, será cobrado 100% do valor da tarifa, mantendo o reembolso integral das taxas de embarque.

No-show:

*O não comparecimento no balcão de embarque para efetuar o check-in com no mínimo 60 minutos de antecedência do horário de partida da aeronave, bem como a falta de quaisquer documentos de identificação obrigatórios, será considerado como no-show, sendo o passageiro penalizado com multa de 100% do valor da tarifa. A AZUL reserva-se o direito de cancelar demais trechos reservados para a passagem adquirida pelo passageiro que incorrer em no-show. Caso o passageiro solicite o reembolso da passagem, uma vez caracterizado o no-show, a multa de no-show será aplicada, bem como demais taxas administrativas aplicáveis (taxas de cancelamento e reembolso, descritas nos item cancelamento).